

Da oltre trent' anni **Alfa Service S.r.l.** si è specializzata in diversi settori dell'ICT. Rappresenta ad oggi il partner ideale, un interlocutore unico e qualificato in grado di affiancare le imprese in ambito tecnologico e gestionale. Il team di **Alfa Service S.r.l.** è qualificato in vari ambiti ed offre una vasta gamma di servizi per la **digital transformation** delle aziende: Sviluppo software gestionali verticali per i vari business di settore, Sicurezza informatica, Sistemi networking, Infrastruttura IT, Servizi digital marketing.

In questo contesto **Alfa Service S.r.l.** ha sempre posto particolare attenzione alla salvaguardia della sicurezza delle informazioni, mettendo in atto tutte le metodologie e la tecnologia disponibile.

Quindi, per quanto riguarda la parte ICT, sono stati installati e configurati tutti i dispositivi necessari per il controllo e il monitoraggio degli accessi e del traffico dati per eludere possibili intrusioni.

Per quanto riguarda l'area software, si è posta particolare attenzione alle modalità di accesso ai programmi, per far sì che soltanto gli utenti autorizzati possano accedere alle applicazioni e relativi dati.

Con l'intento di essere maggiormente proattiva e osservante delle normative in merito, ha deciso di intraprendere il percorso per ottenere la certificazione in conformità alle normative nazionali ed internazionali per la sicurezza delle informazioni.

Inoltre **Alfa Service S.r.l.**, consapevole dell'importanza della sostenibilità e del proprio ruolo nel contesto economico e sociale, ha inoltre avviato un percorso strutturato per valutare e migliorare il proprio impatto in termini ambientali, sociali e di governance. Attraverso la mappatura degli asset aziendali e l'analisi degli impatti secondo gli standard ESRS, l'azienda ha avviato un percorso volto ad identificare aree di miglioramento ed integrare la sostenibilità nelle proprie strategie operative. In questa ottica, la Direzione ha posto l'attenzione sulla necessità di attuare ogni pratica possibile per la riduzione degli sprechi energetici.

Alfa Service S.r.l. si è dunque posta il proposito di attuare quante più azioni possibili, prestando particolare attenzione:

- Alla riduzione degli spostamenti con i veicoli,
 - dando la possibilità di fornire i propri servizi ai clienti per mezzo della tele-assistenza;
 - Regolamentando il lavoro dei dipendenti, utilizzando anche lo smartworking, per il quale è stato predisposto un contratto individuale dedicato.
- Alla riduzione dei rifiuti generati dai dispositivi ritenuti obsoleti. Accade con una certa frequenza, che determinati dispositivi vengano sostituiti, per poter disporre di tecnologia più aggiornata.

Questi dispositivi possono continuare a svolgere la propria funzione, utilizzandoli in impianti che richiedono prestazioni di livello più basso.

- All'impegno costante per far sì che le proprie realizzazioni software adottino tecnologie e metodi per renderli più efficienti, così da ridurre i tempi di utilizzo da parte dell'utente finale.

La definizione della presente politica per la qualità e la sicurezza delle informazioni, ha lo scopo principale di migliorare e mantenere, per i servizi oggetto dell'attività aziendale, una posizione tra i leader del mercato, nel rispetto e nella tutela di tutti i dati.

Vengono quindi posti come principi cardine, ovvero obiettivi fondamentali ed a lungo termine della propria attività:

- Il monitoraggio e l'implementazione dei rischi ed opportunità per l'azienda, per il miglioramento continuo del proprio Sistema Integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni, secondo le norme **UNI EN ISO 9001:2015, ISO IEC 27001:2022** e nel rispetto delle leggi dello stato, delle normative contrattuali e di settore;
- Il miglioramento della comunicazione al proprio interno nonché nei confronti di tutti gli stakeholder, ovvero le parti interessate considerate rilevanti nelle dinamiche aziendali, considerando una comunicazione efficace e sicura come il supporto indispensabile per agevolare i processi aziendali;
- Lo sviluppo degli obiettivi pianificati, misurabili ed a breve e medio termine, attraverso l'analisi degli indicatori di performance stabiliti. Tali obiettivi, finalizzati alla soddisfazione del cliente ed alla garanzia del massimo livello di sicurezza delle informazioni, si basano sui seguenti principi:
 - Professionalità e puntualità nell'erogazione dei servizi e nella gestione dei rapporti con i clienti;
 - Competenze del personale attraverso le opportune attività formative e di crescita professionale;
 - Sicurezza e stabilità dei sistemi aziendali e dei clienti, anche attraverso l'utilizzo di strumenti di monitoraggio e pronta azione per garantire la sicurezza dei dati;
 - Monitoraggio costante e la pronta gestione di Non Conformità e reclami;
- La diffusione di una cultura orientata al riconoscimento del merito ed al lavoro di gruppo, che incrementi le motivazioni ed il coinvolgimento del personale e promuovendo un clima di lavoro positivo.

La presente Politica sarà discussa e rivalutata in sede di Riesame della Direzione con cadenza almeno annuale, per accertarne la validità e garantire il miglioramento continuo.

La Direzione ha definito questa Politica e la pone all'attenzione di tutte le parti interessate, affinché ciascuno la attui nell'ambito delle proprie mansioni e competenze.

Capannori, 25/02/2025

La Direzione
Alfa Service S.r.l.

