

Da oltre trent' anni **Alfa Service S.r.l.** si è specializzata in diversi settori dell'**ICT**. Rappresenta ad oggi il partner ideale, un interlocutore unico e qualificato in grado di affiancare le imprese in ambito tecnologico e gestionale. Il team di **Alfa Service S.r.l.** è qualificato in vari ambiti ed offre una vasta gamma di servizi per la **digital transformation** delle aziende: Sviluppo software gestionali verticali per i vari business di settore, Sicurezza informatica, Sistemi networking, Infrastruttura IT, Servizi digital marketing.

La definizione della presente politica per la qualità, ha lo scopo principale di migliorare e mantenere, per i servizi oggetto dell'attività aziendale, una posizione tra i leader del mercato. Vengono quindi posti come principi cardine, ovvero obiettivi fondamentali ed a lungo termine della propria attività:

- Il monitoraggio e l'implementazione dei rischi ed opportunità per l'azienda, per il miglioramento continuo del proprio Sistema Qualità secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015** e nel rispetto delle leggi dello stato, delle normative contrattuali e di settore;
- Il miglioramento della comunicazione al proprio interno nonché nei confronti di tutti gli stakeholder, ovvero le parti interessate considerate rilevanti nelle dinamiche aziendali, considerando una comunicazione efficace come il supporto indispensabile per agevolare i processi aziendali;
- Lo sviluppo degli obiettivi pianificati, misurabili ed a breve e medio termine, attraverso l'analisi degli indicatori di performance stabiliti. Tali obiettivi, finalizzati alla soddisfazione del cliente, si basano sui seguenti principi:
 - Professionalità e puntualità nell'erogazione dei servizi e nella gestione dei rapporti con i clienti;
 - Competenze del personale attraverso le opportune attività formative e di crescita professionale;
 - Monitoraggio costante e la pronta gestione di Non Conformità e reclami;
- La diffusione di una cultura orientata al riconoscimento del merito ed al lavoro di gruppo, che incrementi le motivazioni ed il coinvolgimento del personale e promuovendo un clima di lavoro positivo.

La presente Politica sarà discussa e rivalutata in sede di Riesame della Direzione con cadenza almeno annuale, per accertarne la continua validità e garantire il miglioramento continuo.

La Direzione ha definito questa Politica e la pone all'attenzione di tutte le parti interessate, affinché ciascuno la attui nell'ambito delle proprie mansioni e competenze.

Capannori, 27/06/2022

La Direzione

Alfa Service S.r.l.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stef - Zulu'.