

AlfaService

soluzioni informatiche e gestionali



# Chi Siamo

AlfaService è un'azienda di servizi informatici e consulenza gestionale da più di 25 anni in Toscana, in forte espansione su tutto il territorio nazionale.

La costante formazione del personale ha permesso di incrementare il know-how in ciascuna area e garantire ai clienti consulenze e servizi capaci di soddisfare i più elevati standard qualitativi.

AlfaService oltre ad essere leader nello sviluppo di sistemi gestionali in ambito cartario e meccanico, **vanta una forte competenza in termini di controllo e monitoraggio di servizi, applicazioni e protocolli o tutto ciò che può essere rilevato come valore informatico.**

AlfaService ha sviluppato un sistema centralizzato che permette di tenere sotto controllo il corretto funzionamento di una infrastruttura di rete anche molto complessa.....

# AlfaBox

monitor and prevent disaster



**Alfa Box** è un sistema centralizzato per tenere sotto controllo il corretto funzionamento di un'infrastruttura di rete.

Configurato e installato in rete locale, consente di monitorare costantemente 24 ore su 24 per 7 giorni su 7 gli apparati ed i servizi importanti per l'azienda.

**Raccoglie in una unica consolle di controllo** tutte le informazioni importanti, rendendo più veloce e semplice il monitoraggio di servizi, applicazioni, protocolli e dispositivi hardware da parte del responsabile IT aziendale.

## Alcuni controlli: (customizable)

- Connessioni Internet ( funzionamento e prestazioni )
- Piattaforma come VmWare, Veeam, Symantec ecc. ecc.
- Dispositivi Windows, Linux, Mac ( backup, dischi, ram, Cpu, Sql, IIS.... )
- Mail ( attacco virus , spam, blacklist...)
- Monitor Ambientali ( temperatura, umidità, sensore fumo, Motion Detector)
- Storage di rete ( dischi, temperatura, batteria, spazio disponibile ... )
- Gruppi di continuità

# Ci sono Problemi?? Te li segnaliamo noi! Ecco I nostri Alert

## Interfaccia Web

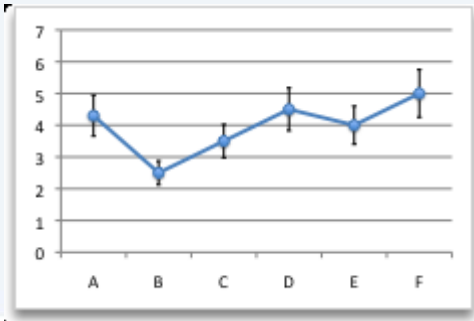
| Host        | Service Check  |
|-------------|--|
| AT-G9500    | Cock switch armadio A OK (10/10/2000 - check OK, health trend ok after 15 sec) |
| AT-G9500-1  | Ping 1100 OK - Packet loss = 0%, RTT = 0.23 ms                                 |
| add-welcome | Cock switch armadio A OK (health log show 100% in 15m 20s)                     |
| ...         | ...  |
| xerox-3300  | Ping 1100 OK - Packet loss = 0%, RTT = 1.30 ms                                 |
| xerox-3600  | Printer Ingegnere OK - Blank Toner Cartridge, High Capacity, P16 100           |
| xerox-4255  | Printer Ingegnere OK - Tray 1 (MFT) is empty. User Intervention is 1           |
| xerox-4600  | Printer Ingegnere OK - Blank Toner Cartridge, Standard Capacity, P16           |

Solo per il pacchetto Gold \*\*



APP

## Grafico Storico Controlli



Avviso  
tramite SMS



E- Mail

# E se sei un amministratore di sistema....



...è fondamentale tenere sotto controllo i servizi in esecuzione sui propri sistemi  
e avere un unico punto di accesso dove monitorare tutto!!

AlfaBox li controlla più volte ogni ora e ci avvisa solamente se qualcosa non funziona , significa che abbiamo un alleato instancabile e poco invadente!!  
Ovviamente sarai supportato e assistito da personale qualificato nella gestione degli alert

**Che tipo di monitoraggio vuoi?**  
**Un pacchetto INSTALLATO sulle tue**  
**esigenze aziendali**

**\*\*Gold**

**Monitoraggio Alfa Service**



**Real Time**  
**Gold App**

**2 Report di riepilogo al mese**  
**fino a 60 controlli**

**Silver**

**Monitoraggio Alfa Service 1**  
**volta al giorno**  
**2 Report di riepilogo al**  
**mese**  
**fino a 35 controlli**

**Bronze**

**Monitoraggio Self-Service**  
**1 Report di riepilogo al**  
**mese**  
**fino a 20 controlli**





***Cosa ci serve sapere per farti un preventivo?***

**Facile!**

**prenota un nostro tecnico per un checkup tua della struttura!**

**Monitorare è meglio che curare!**



«Il segreto del successo è quello di non possedere nulla, ma controllare tutto»  
Cit: Nelson Rockefeller»



Laura Marrucci  
**Business development director**  
Laura.Marrucci@alfaservice.net